

## DIENSTENWIJZER

# Koekenberg Van Vuuren

### Informatie over onze dienstverlening

Op grond van de Wet financieel toezicht zijn wij verplicht u voorafgaand aan de totstandkoming van een financiële overeenkomst onderstaande informatie te verstrekken.

### Naam en adres

De contactgegevens vindt u bovenaan deze brief.

### Registratie bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM)

Ons kantoor is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten onder nr.: 12007880

### Aard van dienstverlening

Ons kantoor heeft de vergunning om te adviseren en bemiddelen in:

- Schadeverzekeringen
- Levensverzekeringen
- Spaarrekeningen
- Hypothecair krediet

### Klachten

Uiteraard doen wij ons best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Indien u echter niet tevreden bent, vragen wij u dit ons direct te laten weten. Wij doen dan ons uiterste best om uw klacht zo snel mogelijk te verhelpen. Mocht u vinden dat wij niet adequaat op uw klacht hebben gereageerd, dan kunt u zich wenden tot:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)  
Postbus 93257  
2509 AG Den Haag

### Adviesvrij

Ons kantoor is volledig adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben om u te adviseren om te kiezen voor de financiële producten van bepaalde verzekeringsmaatschappijen, banken en/of hypotheekverstrekkers.

### Geen zeggenschap

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrechten of een aandeel in ons kapitaal.

### Selectie van aanbieders

Periodiek maken wij een selectie van de financiële producten die banken en verzekeringsmaatschappijen voeren. Hierbij werken wij met een aantal voorkeursmaatschappijen. Wij bepalen zelf wie dat zijn. Wij zijn dus volledig vrij in onze advisering.

### Wijze van beloning

De kosten van onze werkzaamheden worden gefinancierd door de bank of verzekeraar waarmee wij u in contact brengen. Indien wij u rechtstreeks, dat wil zeggen buiten de door u te betalen premie, kosten in rekening brengen, informeren wij u hierover vooraf.

### Algemene leveringsvoorwaarden

Op alle diensten zijn onze algemene leveringsvoorwaarden van toepassing. Deze voorwaarden staan vermeld op de achterzijde van ons briefpapier. Op eerste verzoek zenden wij u deze algemene leveringsvoorwaarden toe. De algemene leveringsvoorwaarden zijn ook te raadplegen op de website van ons kantoor.