



# Algemene voorwaarden CyberEdge rubriek D, E en F CA 2014



U aangeboden door Koekenberg Van Vuuren B.V.



[www.kvv.nl](http://www.kvv.nl)  
088 38 38 000

**KOEKENBERG  
VAN VUUREN**

REGISTERADVISEURS IN ASSURANTIËN

# Algemene voorwaarden CyberEdge rubriek D, E en F CA 2014

## 1.5 Dekking Optionele Rubriek D (Uitbreiding) - Digitale Media

De verzekeraar dekt de schadevergoeding en *kosten van verweer* die voortvloeien uit een *aanspraak* die is ingesteld door een *derde* tegen het *bedrijf* uitsluitend wegens een handelen of nalaten bij het uitvoeren van *multimedia-activiteiten*, welke aanspraak het gevolg is van een of meer van de volgende vermeende of daadwerkelijk onrechtmatige handelingen:

- (i) laster, inclusief maar niet beperkt tot smaad, belediging of kleinering van handelsreputatie of het karakter van een persoon of organisatie, of het toebrengen van emotioneel of mentaal leed voortkomend uit het voorgaande;
- (ii) onbedoelde overtreding van auteursrecht, titel, slogan, handelsmerk, handelsnaam, imago, merk, servicemerk, servicenaam of domeinnaam, ofwel door deeplinking of framing of anderszins;
- (iii) plagiaat, piraterij of verduistering of diefstal van ideeën of informatie;
- (iv) inbreuk op, strijdigheid met of belemmering van privacy- of publiciteitsrechten, onjuiste voorstelling van zaken, publieke openbaarmaking van privé feiten, inbreuk en commerciële toe-eigening van naam, persona of gelijkenis;
- (v) oneerlijke concurrentie, maar uitsluitend indien en voor zover de *derde* stelt dat dit is geschied in samenhang met de handelingen vermeld in (i) – (iv) hierboven.

De verzekeraar betaalt op grond van deze Rubriek niet meer dan de sublimiet vermeld bij punt 6 op het polisblad, minus het van toepassing zijnde eigen risico.

### 1.5.1 Extra uitsluitingen Rubriek D

Naast de uitsluitingen genoemd in artikel 2, is ook uitgesloten van dekking het verlies dat voortvloeit uit, is gebaseerd op of toe te rekenen is aan:

#### Financiële gegevens

fouten gemaakt in financiële gegevens die het *bedrijf* publiceert waaronder mede te verstaan de jaarverslagen en rekeningen van het *bedrijf* en meldingen aan de aandelenmarkt.

#### Intern berichtensysteem

De verspreiding van digitale media-inhoud die geplaatst of verzonden wordt door of op het intranet of chatrooms van het bedrijf.

### 1.5.2 Extra Definities Rubriek D

#### Digitale Media

elke gedigitaliseerde content, inclusief tekst, afbeeldingen, audio en video, die via internet of computernetwerken kunnen worden verzonden.

#### Multimedia-activiteiten

De publicatie of het uitzenden van *digitale media* op de website van het *bedrijf*, inclusief via sociale media of digitale nieuwsbrieven.

### 1.5.3 Conditie

Indien de aansprakelijkheid, die onder deze Rubriek is gedekt, ook gedekt is onder (een) ander(e) polis of polissen, al dan niet van oudere datum, of gedekt zou zijn indien de onderhavige verzekering niet zou hebben bestaan, dan loopt de onderhavige verzekering als *excedent* verzekering boven de dekking die onder de andere polissen is verleend, of verleend zou zijn indien onderhavige verzekering niet zou hebben bestaan.

## 1.6 Dekking Optionele Rubriek E (Uitbreiding) - Cyber/privacy afpersing

De verzekeraar dekt alle *verlies door afpersing* die het *bedrijf* lijdt uitsluitend als gevolg van een *afpersingsbedreiging*.

De *verzekeraar* betaalt op grond van deze rubriek niet meer dan de sublimiet vermeld bij punt 6 op het polisblad, minus het van toepassing zijnde eigen risico.

### 1.6.1 Extra uitsluiting Rubriek E

Naast de uitsluitingen zoals genoemd in artikel 2, is ook uitgesloten van dekking het *verlies door afpersing* voortvloeiend uit, gebaseerd op of toe te rekenen aan een *afpersingsbedreiging* door een overheidsdienst of een openbaar lichaam.

### 1.6.2 Extra voorwaarde voor dekking Rubriek E

De *verzekerde* zal zich er te allen tijde voor inspannen dat kennis met betrekking tot het bestaan van dekking tegen *verlies door afpersing* op grond van deze verzekering vertrouwelijk blijft. Indien het bestaan van deze dekking buiten de schuld van de *verzekeraar* om, algemeen bekend wordt of geopenbaard wordt aan een persoon die een *afpersingsbedreiging* vormt, is de *verzekeraar* gerechtigd om de dekking onder deze rubriek met onmiddellijke ingang te beëindigen vanaf de datum openbaarmaking.

De *verzekerde* zal de *verzekeraar* (of de door de *verzekeraar* aangewezen vertegenwoordigers) toestaan de politie of andere verantwoordelijke rechtshandhaving-rechtspersoon te informeren over enige *afpersingsbedreiging*.

### 1.6.3 Extra definities rubriek E

#### Afpersingsbedreiging

een bedreiging of een met elkaar verband houdende serie van bedreigingen tegen het *computersysteem* van het bedrijf, inclusief bedreigingen om:

- (i) informatiedragers van het bedrijf vrij te geven, te verspreiden, te vernietigen of te gebruiken;
- (ii) een kwaadaardige code te introduceren in het *computersysteem*;
- (iii) het *computersysteem* te beschadigen of te vernietigen;
- (iv) vals te communiceren met klanten van het *bedrijf* (waaronder pharming en phishing);
- (v) de toegang tot het *computersysteem* te beperken of te belemmeren, inclusief de dreiging tot een denial of service aanval;
- (vi) niet-elektronische *persoonsgegevens* te openbaren.

waarbij sprake is van een daadwerkelijke of vermeende ongeautoriseerde toegang door een derde tot het computersysteem, waardoor financiële of reputationele schade wordt veroorzaakt.

#### Verlies door afpersing

- (i) geld, financieel instrument of redelijke marktwaarde van zaken of diensten die door een *verzekerde* is betaald met de voorafgaande schriftelijke goedkeuring van de *verzekeraar* om een *afpersingsbedreiging* te voorkomen of te beëindigen; of
- (ii) honoraria voor *professionals* betaald aan onafhankelijke adviseurs om een onderzoek uit te voeren om de oorzaak van een *dreiging tot afpersing* te bepalen.

## **1.7 Dekking Optionele Rubriek F (Uitbreiding) - Netwerkonderbreking**

### **1.7.1 Verlies door een netwerkonderbreking**

De verzekeraar zal aan het bedrijf het verlies door een netwerkonderbreking vergoeden die het bedrijf lijdt als gevolg van een wezenlijke netwerkonderbreking van het computersysteem.

*Verlies door een netwerkonderbreking* komt voor dekking in aanmerking tot maximaal 120 dagen nadat de wachturen-periode is afgelopen, doch maximaal tot 90 dagen nadat de wezenlijke netwerkonderbreking is beëindigd.

### **1.7.2 Kosten van een netwerkonderbreking**

De verzekeraar zal aan het bedrijf de kosten van een netwerkonderbreking vergoeden die het bedrijf lijdt als gevolg van een wezenlijke netwerkonderbreking van het computersysteem.

*Kosten van een netwerkonderbreking* komen voor vergoeding in aanmerking nadat de helft van de wachturen-periode is verlopen.

De verzekeraar betaalt op grond van deze rubriek niet meer dan de sublimiet vermeld bij punt 6 op het polisblad.

### **1.7.3 Aanvullende voorwaarde voor dekking Rubriek F**

In aanvulling op het gestelde in artikel 5, dient iedere verzekerde binnen (180) dagen na de ontdekking van enig verlies door een *netwerkonderbreking* of *kosten van een netwerkonderbreking* (tenzij de verzekeraar deze periode schriftelijk heeft verlengd), dit aan de verzekeraar schriftelijk te melden. Daarbij moet het verlies door een *netwerkonderbreking* of *kosten van een netwerkonderbreking* en de omstandigheden waaronder dit heeft plaatsgehad zijn beschreven, en een berekening van de *kosten* van of het *verlies door een netwerkonderbreking* zijn bijgevoegd, één en ander onderbouwd door bewijsstukken.

De kosten en uitgaven die een verzekerde maakt in het kader van het verschaffen van bewijs ten aanzien van (de hoogte van) het geleden verlies door een *netwerkonderbreking* zijn niet gedekt.

### **1.7.4 Aanstelling deskundige**

Indien een verzekerde en de verzekeraar het oneens zijn over de omvang van het *verlies door een netwerkonderbreking* of de *kosten van een netwerkonderbreking*, kunnen beiden een schriftelijk verzoek indienen voor de aanstelling van een deskundige. Indien zo'n verzoek wordt ingediend, zal iedere partij een onafhankelijke taxateur aanwijzen. De taxateurs zullen dan gezamenlijk een deskundige aanwijzen die tien jaar of meer ervaring heeft in het vaststellen van schades en die een partner is bij een internationaal accountantskantoor. Elke taxateur zal afzonderlijk de omvang van het *verlies door een netwerkonderbreking* en/of de *kosten van een netwerkonderbreking* vaststellen. Indien zij het niet eens zijn, zullen zij hun zienswijzen voorleggen aan de deskundige. Iedere beslissing van de deskundige zal definitief en bindend zijn.

Het bedrijf en de verzekeraar zullen (i) ieder de door haarzelf gekozen taxateur betalen en (ii) gezamenlijk de kosten van de deskundige betalen.

### **1.7.5 Extra uitsluitingen Rubriek F**

Naast de uitsluitingen genoemd in artikel 2, is op grond van deze Rubriek ook van dekking uitgesloten het *verlies door een netwerkonderbreking* of *kosten van een netwerkonderbreking* voortvloeiend uit, gebaseerd op of toe te rekenen aan:

### **Overheidsdienst of openbaar lichaam**

enige beslaglegging, inbeslagname, nationalisatie of vernietiging van een *computersysteem* op last van een overheidsdienst of openbaar lichaam.

### **Overig**

- (i) verlies van communicatie met, of falen van een computersysteem van een *derde* (inclusief mobiele apparatuur zoals telefoons en tablets);
- (ii) verlies van communicatie met, of falen van computerhardware of -software waar het *bedrijf* toegang toe krijgt via een cloud service provider, inclusief cloud computing diensten op basis van een "Infrastructuur as a Service" (IaaS), "Platform as a service" (PaaS) model of "Software as a Service" model;
- (iii) enige verbetering of upgrade van fouten, tekortkomingen of gebreken in de systemen, beveiliging, processen, operating hardware of software van het *bedrijf*;
- (iv) enige juridische kosten of uitgaven, met uitzondering van kosten die gemaakt worden om advies in te winnen over contracten met *derden*, met als doel het *verlies door een netwerkkonderbreking* te verkleinen; of
- (v) ongunstige zakelijke omstandigheden.

### **1.7.6 Extra definities Rubriek F**

#### **Wezenlijke netwerkkonderbreking**

- (i) een onderbreking of opschorting van de dienst die wordt verschaft door het *computersysteem* van het bedrijf als gevolg van beveiligingsfout;
- (ii) het verlies door het bedrijf van toegang tot enige data, doordat deze data is verwijderd, beschadigd, gewijzigd of verloren door een beveiligingsfout.

#### **Verlies door een netwerkkonderbreking**

- (i) het verschil tussen de nettowinst die is gemaakt door het *bedrijf* in de periode vanaf het verlopen van de *wachturen-periode* tot aan het tijdstip waarop de dienst die wordt verschaft door het *computersysteem* van het *bedrijf* is hersteld en de nettowinst die het *bedrijf* in die periode gemaakt zou hebben zonder de wezenlijke *netwerkkonderbreking*;
- (ii) de redelijke en noodzakelijke kosten om ervoor te zorgen dat het bedrijf zijn normale werkprocedures kan vervolgen (inclusief payroll).

*Verlies door een netwerkkonderbreking* omvat niet verliezen die voortvloeien uit *aanspraken* om welke reden dan ook.

#### **Kosten van een netwerkkonderbreking**

De redelijke en noodzakelijke kosten en uitgaven die een *verzekerde* moet maken om een *wezenlijke netwerkkonderbreking* te verhelpen, met uitzondering van kosten voor enig forensisch of IT-specialist.

#### **Wachturen-periode**

Het aantal uren vermeld bij punt 6 op het polisblad, geteld vanaf het begin van de *wezenlijke netwerkkonderbreking*.